



## Jaarverslag 2013 van de Cliëntenraad Sociale Zaken Etten-Leur

### Inleiding.

Als adviesorgaan, de Cliëntenraad Sociale Zaken, willen wij verantwoording afleggen aan onze cliënten, College van B&W van de gemeente Etten-Leur over wat wij hebben gedaan, aangeven wat de doelstelling is en welke inspanningen wij als cliëntenraad hebben verricht en vooral met welk resultaat.

- In 2013 heeft de Cliëntenraad 10 maal vergaderd.
- De Cliëntenraad heeft overleg gehad met en bezoek gehad van:  
Dhr. Rob van Son van WEL  
CDA  
Wethouder Theo Vaes ( PvdA)  
Claudia van Dongen van het WMO loket  
Michiel Puts betreffende de participatiewet  
Catharina Hoevenaars naar aanleiding van het bezoek aan het werkplein
- De cliëntenraad heeft een bezoek gebracht aan het werkplein
- Een aantal leden van de cliëntenraad is naar de bespreking geweest van de Transitie AWBZ – Goed voor elkaar.
- Informatiebijeenkomsten BUS, Tilburg bezocht.
- Een aantal leden heeft de uitleg over de webshop “Etten-Leur doet mee” bijgewoond.
- In 2013 zijn er geen spreekuren geweest. Er zijn een drietal vragen per mail geweest en 4x per telefoon. Dit heeft de secretaris afgehandeld of doorgespeeld naar de goede afdeling.
- 
- Over diverse zaken heeft de Cliëntenraad advies / instemming gegeven.

O.a. over:

- Aandachtspunten nieuwe WMO verordening
- Preadvies verruiming kwijtscheldingen
- Klanttevredenheidsonderzoek 2013
- Advies aan de politieke partijen betreffende punten voor het verkiezingsprogramma.
- Betreffende de bezuinigingen
- Advies Visie transitie AWBZ

### **Wat betekent de Cliëntenraad voor Etten-Leur?**

- \* Op 25 mei 2005 is de Cliëntenraad geïnstalleerd.
- \* De cliëntenraad bestaat momenteel uit een groep van 8 personen. Vier cliënten van Sociale Zaken en vier vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties uit Etten-Leur. We hebben een vacature binnen de groep cliënten en een bij van het FNV. We hopen deze snel ingevuld te hebben.
- \* De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van b & w en de gemeenteraad.
- \* De Cliëntenraad SOZA Etten-Leur heeft een eigen website bij de Gemeente Etten-Leur onder: [Organisatie & contact](#).
- \* De Cliëntenraad kan voor zijn achterban een rechtstreekse lijn zijn naar de Gemeente Etten-Leur en daarin vooral naar de afdeling Samenleving. Problemen waar cliënten tegen aanlopen en waarvan ze niet weten wat ze ermee kunnen of moeten doen kunnen bij de Cliëntenraad worden neergelegd. Dit via mail, post, spreekuur of het telefonische spreekuur.

### **Welke activiteiten doet de cliëntenraad?**

- \* Een maal per maand is er een plenaire vergadering met aanwezigheid en de professionele ondersteuning van de ambtelijke coördinator de heer J. Nooijens,
- \* 2x per jaar een overleg met de wethouder (PvdA) en Dhr. C. Martens.
- \* Iedere dinsdagochtend is er van 10.00 uur tot 12.00 uur telefonisch spreekuur
- \* Veel aandacht en tijd wordt besteed, door de leden, aan het bijwonen van
  - commissievergaderingen
  - Bijeenkomsten voor de minima
  - Bijwonen van plenaire vergaderingen Platform Minima en Maatschappelijk Welzijn.
  - Bijeenkomsten voor en over discussie WMO

- Bijeenkomsten bijwonen van diverse gespreksavonden van instellingen en adviesorganisaties.
- Scholing

#### **Welke doelstelling / plannen staan op stapel voor 2014**

- \* Uitbreiden van adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders en aan organen en instellingen ter zake van hun beleid, waarmee belangen van cliënten zijn gemoeid.
- \* Het actief betrokken zijn bij beleidsontwikkeling en uitspraak. De cliëntenraad gaat hun aandacht ook richten op het beoordelen van de ontwikkeling en de uitvoering van het arbeidsmarktbeleid van de gemeente.
- \* Het onderzoeken en bevorderen van mogelijkheden tot verbetering van de positie van cliënten in de Etten-Leurse samenleving.
- \* Het aanbrengen en onderhouden van voor de cliëntenraad relevante netwerken. Het benutten van de middelen wanneer naar het oordeel van de raad belangen voor cliënten in geding zijn.
- \* Onderhouden van contacten met groeperingen / achterban zoals b.v.:
  - College B&W
  - Raadsleden
  - WMO Adviesraad
  - Seniorenraad
  - Platform Minima en Maatschappelijk Welzijn
  - Zorgaanbieders
  - Allochtonen groeperingen
  - Luisteren naar hun wensen en problemen
  - Contact kerken
  - Informatiebijeenkomsten BUS, Tilburg
- \* Telefonisch Spreekuur en de mogelijkheid voor informatie via E-mail.
- \* Uitbreiding deskundigheid van de Cliëntenraad.

Met vriendelijke groet,  
 MarLies Pruyssers  
 Secretaris