



Jaarverslag 2011 van de Cliëntenraad Sociale Zaken Etten-Leur

Inleiding.

Als adviesorgaan, de Cliëntenraad Sociale Zaken, willen wij verantwoording afleggen aan onze cliënten, College van B&W van de gemeente Etten-Leur over wat wij hebben gedaan, aangeven wat de doelstelling is en welke inspanningen wij als cliëntenraad hebben verricht en vooral met welk resultaat.

- * In 2011 heeft de Cliëntenraad 10 maal vergaderd.
- * De Cliëntenraad heeft 2 maal overleg gehad met de Dhr. Martens van de afdeling Samenleving. 1 maal was daar ook wethouder Th. Vaes bij aanwezig.
- * In 2011 zijn er 11 spreekuren gehouden in het stadskantoor. In totaal zijn er 5 personen geweest om hulp te vragen. En 2 hebben dat per mail gedaan. Van het telefonisch spreekuur is dit jaar geen gebruik gemaakt.
- * Over diverse zaken heeft de Cliëntenraad advies / instemming gegeven.
o.a. over:
 - Bezwaarschriften procedure
 - Nota minimabeleid
 - tijdelijke regels WWB raadsbesluit
 - WMO beleidsplan
 - Nieuwe regeling categoriale bijstand chronisch zieken
- * De cliëntenraad heeft bezoek gehad van:
Kees Verdaas – Gemeente Etten-Leur
Dhr. Schuller – Voedselbank
- In april is Dhr. Stefan Jonk als lid bij de cliëntenraad gekomen. Vanaf dat moment is de cliëntenraad op volle sterkte

Wat betekent de Cliëntenraad voor Etten-Leur?

- * Op 25 mei 2005 is de Cliëntenraad geïnstalleerd.
- * De cliëntenraad bestaat momenteel uit een groep van 10 personen. Vijf cliënten van Sociale Zaken en vijf vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties uit Etten-Leur.
- * De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van b & w en de gemeenteraad.
- * De Cliëntenraad SOZA Etten-Leur heeft een eigen website bij de Gemeente Etten-Leur onder: Organisatie & contact.
- * De Cliëntenraad kan voor zijn achterban een rechtstreekse lijn zijn naar de Gemeente Etten-Leur en daarin vooral naar de afdeling Samenleving. Problemen waar cliënten tegen aanlopen en waarvan ze niet weten wat ze ermee kunnen of moeten doen kunnen bij de Cliëntenraad worden neergelegd. Dit via mail, post, spreekuur of het telefonische spreekuur.

Welke activiteiten doet de cliëntenraad?

- * Een maal per maand is er een plenaire vergadering.
- * 2x per jaar een overleg met Wethouder Dhr. Th. Vaes en Dhr. C. Martens.
- * Een maal per maand houdt de cliëntenraad spreekuur voor cliënten in het stadskantoor. Tussen 13.30 uur en 15.30 uur zijn er twee afgevaardigden aanwezig van de cliëntenraad.
- * Iedere dinsdagochtend is er van 10.00 uur tot 12.00 uur telefonisch spreekuur
- * Veel aandacht en tijd wordt besteed, door de leden, aan het bijwonen van
 - commissievergaderingen
 - Bijeenkomsten voor de minima
 - Bijeenkomsten voor en over discussie WMO
 - Bijeenkomsten bijwonen van diverse gespreksavonden van instellingen en adviesorganisaties.
 - Scholing

Welke doelstelling / plannen staan op stapel voor 2012

- * Uitbreiden van adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders en aan organen en instellingen ter zake van hun beleid, waarmee belangen van cliënten zijn gemoeid.
- * Het actief betrokken zijn bij beleidsontwikkeling en uitspraak
- * Het onderzoeken en bevorderen van mogelijkheden tot verbetering van de positie van cliënten in de Etten-Leurse samenleving.

- * Het aanbrengen en onderhouden van voor de cliëntenraad relevante netwerken. Het benutten van de nuttige middelen wanneer naar het oordeel van de raad belangen voor cliënten in geding zijn.
- * Bijscholing door BUS
- * Om de cliëntenraad meerwaarde te bieden bij het te houden spreekuur voor cliënten, meer samenhang in de samenleving te brengen, korter op de doelgroep zitten en het beter kunnen ondersteunen van mensen met een uitkering om aan de slag te gaan of Maatschappelijk actief te worden is de overweging om krachten te bundelen met andere organisaties o.a. Minima Platform, Eva, FNV, Diaconie, EKV, Provinciale Raadsleden voor technische ondersteuning. Hierbij kan BUS van vitaal belang zijn. Het moet ook niet uitmaken wie aan cliënt advies geeft, als het maar het juiste advies is.
Het gaat om het succes
- * Onderhouden van contacten met groeperingen / achterban zoals b.v.:
 - College B&W
 - Raadsleden
 - WMO Adviesraad
 - Zorgaanbieders
 - Allochtonen groeperingen
 Luisteren naar hun wensen en problemen
- Spreekuur in het stadskantoor.
- * Telefonisch Spreekuur en de mogelijkheid voor informatie via E-mail.
- * Uitbreiding deskundigheid van de Cliëntenraad.:
Aanvulling: Scholing door het bezoeken van bijeenkomsten van BUS
Door deskundigen uit te nodigen op bepaalde gebieden

Met vriendelijke groet,
 MarLies Pruyssers
 secretaris