



## **Jaarverslag 2009 van de Cliëntenraad Sociale Zaken Etten-Leur**

### **Inleiding.**

**Als adviesorgaan, de cliëntenraad sociale zaken, willen wij verantwoording afleggen aan onze cliënten en het College van B&W van de gemeente Etten-Leur over wat wij hebben gedaan, aangeven wat de doelstelling is en welke inspanningen wij als cliëntenraad hebben verricht en met welk resultaat.**

- \* In 2009 heeft de cliëntenraad 11 maal vergaderd.  
De vergaderingen van januari tot en met december zijn op woensdag gehouden; 1 maal in aanwezigheid van de heren Th. Vaes, wethouder, en C. Martens, hoofd afdeling Samenleving.  
In maart 2009 heeft er een wijziging plaatsgevonden in aantal, dhr. A. Jansen is gestopt. Mevrouw C. Montazeri, mevrouw M. van den Oever Hoekstra, mevrouw M. Pruyssers en de heer P. van laarhoven zijn als nieuw lid aangetreden.  
De heer Y. El Allouchi heeft in 2009 geen vergaderingen bijgewoond. Na een persoonlijk gesprek hierover met de voorzitter heeft hij opgezegd.
- \* Enkele leden van de cliëntenraad hebben ook dit jaar de nieuwjaarsreceptie, d.d. 04-01-2009, op het Stadskantoor bijgewoond.
- \* De cliëntenraad heeft 1 maal overleg gehad met de wethouder Vaes en Dhr. Martens. De heer J. Nooijens, van afdeling samenleving, woont iedere vergadering bij en ondersteunt de cliëntenraad met informatie vanuit de Gemeente. Daarnaast vindt er, afhankelijk van het onderwerp, overleg plaats met andere ambtenaren. Deze werkwijze leidt tot een efficiënte en effectieve benadering van de te behandelen onderwerpen.
- \* Dit jaar heeft de cliëntenraad veel aandacht besteed aan de WMO en alles wat daarmee samenhangt. Twee leden van de cliëntenraad, Mariëlla Blok en Piet van den Wijngaard hebben zitting in de WMO adviesraad, waarbij ze de cliëntenraad vertegenwoordigen. Mariëlla Blok is dit jaar wegens privé omstandigheden gestopt met de WMO adviesraad
- \* In 2009 zijn er 9 inloop spreekuurmiddagen gehouden in de Baai en 2 op de nieuwe locatie, in het stadskantoor bij locatie ELZ. In totaal zijn er 12 personen geweest om hulp te vragen. Na een periode is er terugkoppeling geweest hoe het er voor stond en wat men met de adviezen heeft gedaan. Gezien het feit dat deze spreekuren een positieve bijdrage opleverden is na overleg met de leden besloten de spreekuren te continueren. Van het telefonische spreekuur wordt nog beperkt gebruik gemaakt. Er hebben dit jaar geen mensen per telefoon contact gezocht met de cliëntenraad. Ook de

telefonische gesprekken worden gecontinueerd. Er wordt meer via mail contact gezocht met de cliëntenraad. Locatie voor het spreekuur is nu definitief in het Stadhuis bij locatie ELZ.

- \* Over diverse zaken heeft de cliëntenraad advies gegeven.  
Advies o.a. over:

- Beleidsplan WMO 2008-2010
- Wijziging regeling categoriale inkomensondersteuning voor chronisch zieken, Gehandicapten en ouderen.
- Beleidsregels verhaal en terugvordering WWB en WIJ
- Voorstel verordening langdurigheidstoelage WWB 2009
- Uitwisselingsbijeenkomsten Minimaconsulenten i.v.m. ervaringen spreekuur.
- Wetswijzigingen en invoering wet WIJ
- Aanbesteding hulp bij het huishouden
- Cliënttevredenheidsonderzoek WMO
- Klanttevredenheidsonderzoek WWB-klanten
- Organisatiedoelstellingen: werkplein; UWV+gemeente.  
Geïntegreerde dienstverlening in de keten werk en inkomen
- Communicatieplan minimabeleid 2009-2010, o.a. de minimagids
- Alle verhalen van de verhalenserie Moeierboomplein: Uitkering en inkomen.
- Automatische kwijtschelding gemeentelijke belastingen d.m.v. bestandsvergelijking.
- Verkiezingsprogramma politieke partijen
- Advies productenboek

- \* Ervaringen bij het loket Elz zijn door Claudia van Dongen besproken op de vergadering van de cliëntenraad.
- \* Er is vanuit de cliëntenraad geen actief lid vertegenwoordigd in het minima platform, maar Mariëlla Blok krijgt wel de stukken via de mail. Deze informatie wordt doorgegeven aan de cliëntenraad.
- \* Er zijn enkele leden naar het spreekuurhoudersoverleg van BUS geweest.
- \* Vertegenwoordiging Cliënten in de cliëntenraad:  
Heel de cliëntenraad is bijna op volle sterkte we missen alleen nog een vertegenwoordiging voor de wet WIJ vanuit het jongeren platform om op volle sterkte te zijn. Er is dus momenteel weer 1 vacature. Er zijn nu geen echte wisselingen binnen de cliëntenraad aan de orde.
- \* Uiteenzetting schuldhulpverlening door Annelies Koopman.

### **Wat betekent de cliëntenraad voor Etten-Leur?**

- \* Op 25 mei 2005 is de cliëntenraad geïnstalleerd.

Bijlage: Leden van de cliëntenraad sociale zaken Etten-Leur per 31-12-2009:

- \* De cliëntenraad bestaat momenteel uit een groep van 10 personen. Vijf cliënten van sociale zaken en vijf vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties uit Etten-Leur.
- \* De cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van B & W en de gemeenteraad.

- \* De cliëntenraad SOZA Etten-Leur heeft een eigen website bij de Gemeente Etten-Leur onder: Organisatie & contact.
- \* De cliëntenraad kan voor zijn achterban een rechtstreekse lijn zijn naar de Gemeente Etten-Leur en daarin vooral naar de afdeling sociale zaken. Problemen waar cliënten tegenaan lopen en waarvan ze niet weten wat ze ermee kunnen of moeten doen kunnen bij de cliëntenraad worden neergelegd. Dit via mail, post, spreekuur of het telefonische spreekuur.

### **Welke activiteiten doet de cliëntenraad?**

- \* Een maal per maand is er een plenaire vergadering.
- \* 2x per jaar een overleg met de Wethouder .
- \* Een maal per maand houdt de cliëntenraad spreekuur voor cliënten in het Stadskantoor , locatie ELZ. Van 13.30 uur tot 15.30 uur zijn er dan twee afgevaardigden aanwezig van de cliëntenraad.
- \* Iedere dinsdagochtend is er van 10.00 uur tot 12.00 uur telefonisch spreekuur
- \* Veel aandacht en tijd wordt besteed, door de leden, aan het bijwonen van
  - commissievergaderingen
  - bijeenkomsten voor de minima
  - bijeenkomsten voor en over discussie WMO
  - bijeenkomsten bijwonen van diverse gespreksavonden van instellingen en adviesorganisaties.
  - scholing

### **Welke doelstelling / plannen staan op stapel voor 2010**

- Wij willen bijzondere aandacht schenken aan de sterk groeiende groep allochtone uitkeringsgerechtigden. Er wordt een mogelijkheid gezocht om contact te leggen voor een afgevaardigde in de cliëntenraad vanuit deze doelgroep. De voorzitter heeft een bezoek gebracht aan de Turkse moskee en informatie gegeven/gevraagd aan bestuurders van de moskee en aangegeven wat de cliëntenraad voor hen kan betekenen. De bijzondere bijstandgids is daar ook doorgenomen. Er is afgesproken deze contacten in 2010 te herhalen.
- Uitbrengen van adviezen aan het college van Burgemeester en Wethouders en aan organen en instellingen ter zake van hun beleid, waarmee belangen van cliënten zijn gemoeid.
- Het actief betrokken zijn bij beleidsontwikkeling en uitspraak.
- Het onderzoeken en bevorderen van mogelijkheden tot verbetering van de positie van cliënten in de Etten-Leurse samenleving
- Het aanbrengen en onderhouden van voor de cliëntenraad relevante netwerken. Het benutten van de nuttige middelen wanneer naar het oordeel van de raad belangen voor cliënten in het geding zijn.
- Bijscholing door BUS en regelmatig contact met BUS betreffende wetswijzigingen.
- Om de cliëntenraad meerwaarde te bieden bij het te houden spreekuur voor cliënten, meer samenhang in de samenleving te brengen, korter op de doelgroep te zitten en het beter kunnen ondersteunen van mensen met een uitkering om aan de slag te gaan of maatschappelijk actief te worden is het in overweging om krachten te bundelen met

andere organisaties o.a. Platform Minima, Eva, FNV, Diaconie, EKV, Provinciale Raadsleden voor technische ondersteuning. Hierbij geeft BUS ondersteuning.

- \* Onderhouden van contacten met groeperingen / achterban zoals bv.:
  - college B&W
  - raadsleden
  - zorgaanbieders
  - allochtonen groeperingen
- Luisteren naar hun wensen en problemen
- \* Telefonisch spreekuur en de mogelijkheid voor informatie via E-mail.
- \* Toezien op het slagen van de WMO - uitvoering door de gemeente; bv. de kwaliteit van de geleverde zorg, het inzetten op algemene voorzieningen, het omgaan met de zelfredzaamheid voor die groepen die geen zelfredzaamheid kunnen opbrengen.
- \* Uitbreiding deskundigheid van de cliëntenraad:
  - Scholing door het bezoeken van cursus en bijeenkomsten BUS
  - Door deskundigen uit te nodigen op diverse gebieden

Met vriendelijke groet,

De Cliëntenraad Sociale Zaken Etten-Leur.

Mariëlla Blok.

Secretaris