



Jaarverslag 2007 van de Cliëntenraad Sociale Zaken Etten-Leur

Inleiding.

Als adviesorgaan, de Cliëntenraad Sociale Zaken, willen wij verantwoording afleggen aan onze cliënten en het College van B&W van de gemeente Etten-Leur over wat wij hebben gedaan, aangeven wat de doelstelling is en welke inspanningen wij als cliëntenraad hebben verricht en vooral met welk resultaat.

- * In 2007 heeft de Cliëntenraad 11 maal vergaderd. Tijdens dit jaar is de vergaderdag gewisseld van woensdagochtend naar de donderdagmiddag.
- * Enkele leden van de cliëntenraad hebben tijdens de nieuwjaarsreceptie de opening van het loket Elz bijgewoond
- * De Cliëntenraad heeft 1 maal overleg gehad met de wethouder Vaes en Dhr. Martens. We moeten hierop alerter zijn zodat we aan de afgesproken 2x per jaar komen. (Aan begin van het jaar, na eerste bezoek, al meteen ook de tweede afspraak plannen.)
- * Dit derde jaar van de Cliëntenraad is er veel aandacht uitgegaan naar de WMO en alles wat daarmee samenhangt. Twee leden van de Cliëntenraad, Marlies Pruyssers en Mariëlle Blok hebben zitting in de WMO adviesraad waarbij ze de Cliëntenraad vertegenwoordigen.
- * In 2007 zijn er 11 spreekuren gehouden in de Baai. In totaal zijn er 9 personen geweest om hulp te vragen. Na een periode is er terugkoppeling geweest hoe het er voor stond en wat men met de adviezen heeft gedaan. Gezien het feit dat deze spreekuren een positieve bijdrage opleverden is na overleg met de leden besloten de spreekuren te continueren. Van het telefonische spreekuur wordt nog steeds gebruik gemaakt, alleen iets minder dan in het begin. Er hebben dit jaar 12 mensen per telefoon contact hebben gezocht met de Cliëntenraad. Zij hebben advies gekregen en zijn verder verwezen naar de desbetreffende instantie of naar het spreekuur. Ook de telefonische spreekuren worden gecontinueerd. Ook wordt er via mail contact gezocht met de cliëntenraad.
- * Over diverse zaken heeft de Cliëntenraad advies gegeven.
O.a. over:
 - Beleidsregels terugvorderingen WWB
 - Minima bereiksonderzoek Gemeente E-L (mevr. van der Merkenhof)
 - Uitwisselingsbijeenkomsten Minimaconsulenten i.v.m. ervaringen spreekuur.
 - Gesprekken met Voedselbank, mevr. Irma O'Connor.

- * 2 leden van de cliëntenraad hebben de overhandiging van de nieuwe website van de WWB bijgewoond.
- * 3 leden waren aanwezig bij een informatiebijeenkomst in het Trivium over het PGB
- * Er is een bezoek gebracht aan de Woonstichting Wel in verband met een klacht van cliënten van Sociale Zaken.
Goed gesprek gevoerd met de heer R. van Son, hoofd woningbeleid. De heer van Son komt de procedure, voor huurders met voorrang, toelichten op een komende cliëntenraadsvergadering.
De cliëntenraad heeft bezoek gehad van William Peters van BUS –beleidsplan WMO, Michael Puts – Re-integratieadviseur van de Gemeente Etten-Leur, Addy Bakx van BUS over het lezen en bekijken van het beleidsplan WMO.
- * Gesprek Elz met gehandicaptenplatform i.v.m. WVG klachten
- * Er is vanuit de Cliëntenraad één lid, Mariëlle Blok, vertegenwoordigd in het minima platform. Deze speelt voor de Cliëntenraad belangrijke informatie door.
- * Enkele leden hebben de bijeenkomst laaggeletterde in de Nobelaer bijgewoond.
Er is met Annet Konings van het Kellebeek College Etten-Leur een afspraak gemaakt om in het nieuwe jaar een bezoek te brengen aan de cliëntenraad met een ambassadeur.
- * Er is 'n lid, mevr. P.J. Dingemans, naar het spreekuurhoudersoverleg van BUS geweest.
- * Vertegenwoordiging Cliënten in de Cliëntenraad:
Heel even is de Cliëntenraad op volle sterkte geweest. Er zijn momenteel wéér 2 vacatures. Er zijn verschillende wisselingen binnen de cliëntenraad aan de orde.

De Cliëntenraad maakt zich ernstige zorgen hierover, dit werkt niet bevorderlijk. De vertegenwoordiging van Cliënten in de raad is van grootste belang. We willen daarom een dringend verzoek op de gemeente doen om zo spoedig mogelijk de Cliëntenraad te helpen om twee Cliënten bereid te vinden zitting te nemen in de Cliëntenraad. Dit om evenwicht in de bezetting van de Cliëntenraad te houden. We willen met nadruk onze zorg hierover uitspreken.!

Wat betekent de Cliëntenraad voor Etten-Leur?

- * Op 25 mei 2005 is de Cliëntenraad geïnstalleerd.
- * De cliëntenraad bestaat momenteel uit een groep van 8 personen. Drie cliënten van Sociale Zaken en vijf vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties uit Etten-Leur.
De Cliëntenraad spreekt zijn zorg uit dat de vacatures nog steeds niet is ingevuld.
- * De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het college van B & W en de gemeenteraad.
- * De Cliëntenraad SOZA Etten-Leur heeft een eigen website bij de Gemeente Etten-Leur onder: Organisatie & contact.
- * De Cliëntenraad kan voor zijn achterban een rechtstreekse lijn zijn naar de Gemeente Etten-Leur en daarin vooral naar de afdeling Sociale Zaken.
Problemen waar cliënten tegenaan lopen en waarvan ze niet weten wat ze ermee kunnen of moeten doen kunnen bij de Cliëntenraad worden neergelegd. Dit via mail, post, spreekuur of het telefonische spreekuur.

Welke activiteiten doet de cliëntenraad?

- * Een maal per maand is er een plenaire vergadering.

- * 2x per jaar een overleg met Wethouder Dhr. Th. Vaes en Dhr. C. Martens.
- * Een maal per maand houdt de cliëntenraad spreekuur voor cliënten in Gemeenschapshuis De Baai. Van 13.30 uur tot 15.30 uur zijn er dan twee afgevaardigden aanwezig van de cliëntenraad.
- * Iedere dinsdagochtend is er van 10.00 uur tot 12.00 uur telefonisch spreekuur
- * Veel aandacht en tijd wordt besteed, door de leden, aan het bijwonen van
 - commissievergaderingen
 - Bijeenkomsten voor de minima
 - Bijeenkomsten voor en over discussie WMO
 - Bijeenkomsten bijwonen van diverse gespreksavonden van instellingen en adviesorganisaties.
 - Scholing

Welke doelstelling / plannen staan op stapel voor 2008

- Wij willen bijzondere aandacht schenken aan de sterk groeiende groep Allochtone uitkeringsgerechtigden. Inmiddels is contact gelegd met Mohammed Elkratet van de Marokkaanse Moskee met als doelstelling deze doelgroep te betrekken bij de Cliëntenraad Sociale Zaken Etten-Leur.
 - Uitbrengen van adviezen aan het college van Burgemeester en Wethouders en aan organen en instellingen ter zake van hun beleid, waarmee belangen van cliënten zijn gemoeid.
 - Het actief betrokken zijn bij beleidsontwikkeling en uitspraak.
 - Het onderzoeken en bevorderen van mogelijkheden tot verbetering van de positie van cliënten in de Etten-Leurse samenleving
 - Het aanbrengen en onderhouden van voor de cliëntenraad relevante netwerken. Het benutten van de nuttige middelen wanneer naar het oordeel van de raad belangen voor cliënten in het geding zijn.
 - Bijscholing door BUS.
 - Om de Cliëntenraad meerwaarde te bieden bij het te houden spreekuur voor cliënten, meer samenhang in de samenleving te brengen, korter op de doelgroep te zitten en het beter kunnen ondersteunen van mensen met een uitkering om aan de slag te gaan of maatschappelijk actief te worden is de overweging om krachten te bundelen met andere organisaties o.a. Platform Minima, Eva, FNV, Diaconie, EKV, Provinciale Raadsleden voor technische ondersteuning. Hierbij kan BUS van vitaal belang zijn. Het moet ook niet uitmaken wie aan cliënt advies geeft, als het maar het juiste advies is. Het gaat om het succes.
- * Onderhouden van contacten met groeperingen / achterban zoals B.V.:
 - College B&W
 - Raadsleden
 - Zorgaanbieders
 - Allochtonen groeperingen
 Luisteren naar hun wensen en problemen
 - * Telefonisch Spreekuur en de mogelijkheid voor informatie via E-mail.
 - * Toezien op het slagen van de WMO - uitvoering door de Gemeente; bv. de kwaliteit van de geleverde zorg, het inzetten op algemene voorzieningen, het omgaan met de zelfredzaamheid voor die groepen die geen zelfredzaamheid kunnen opbrengen.

- * Uitbreiding deskundigheid van de Cliëntenraad.:
Scholing door het bezoeken van cursus en bijeenkomsten BUS
Door deskundigen uit te nodigen op diverse gebieden

Met vriendelijke groet,

De Cliëntenraad Sociale Zaken Etten-Leur.

Marlies Pruyssers
Secretaris